



WELCOME ON BOARD

Санкт-Петербург, 15 ноября 2017

Светлана Малюк, Germania региональный менеджер в России, GSA TAL Aviation



over **55**
destinations,
from Athens to
Zonguldak

29
aircraft in
operation



over **30**
years of
experience



over **3,2m**
passengers flown
in 2017



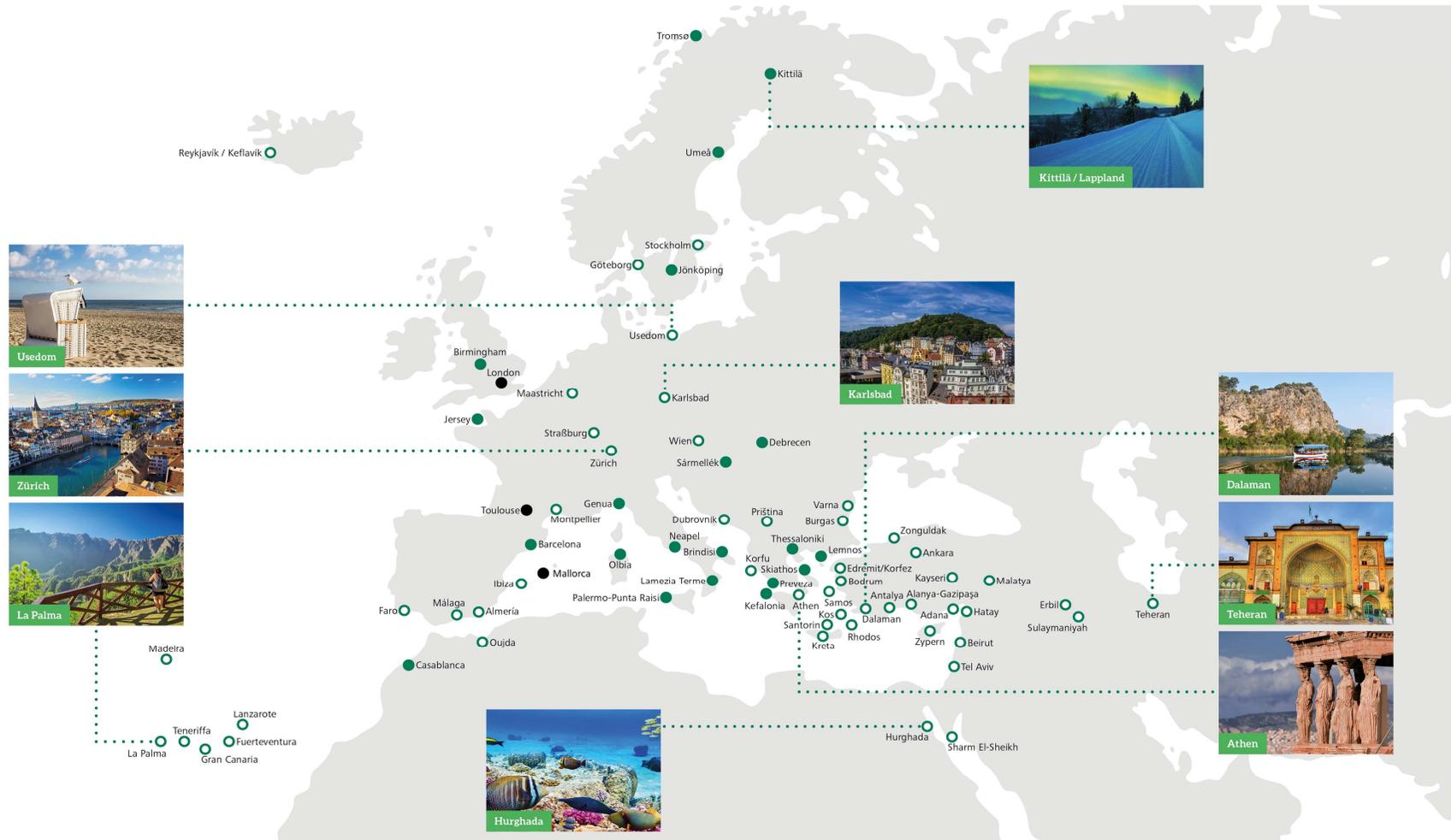
5 Germanina
maintenance
sites



20
dep. airports in
Europe



KARТА МАРШРУТОВ



Stand: 03.03.2017

● Auszug aus dem Vollcharter-Programm / Extract from the full charter program

● Germania-Standorte in Europa / Germania bases in Europe

○ Germania-Flugstrecken 2017 / Germania destinations 2017



flygermania.com

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ – ДРЕЗДЕН



27 апреля 2018 - первый рейс из Санкт-Петербурга в Дрезден.

Далее с 4 мая по 26 октября 2018 по понедельникам и пятницам
Из Дрездена в Санкт-Петербург по четвергам и воскресеньям.

Boeing 737-700, 148 кресел, эконом класс.

ST 3123 1, 5 LED- DRS 04.05-05.40

ST 3122 4, 7 DRS-LED 22.45-02.15+1

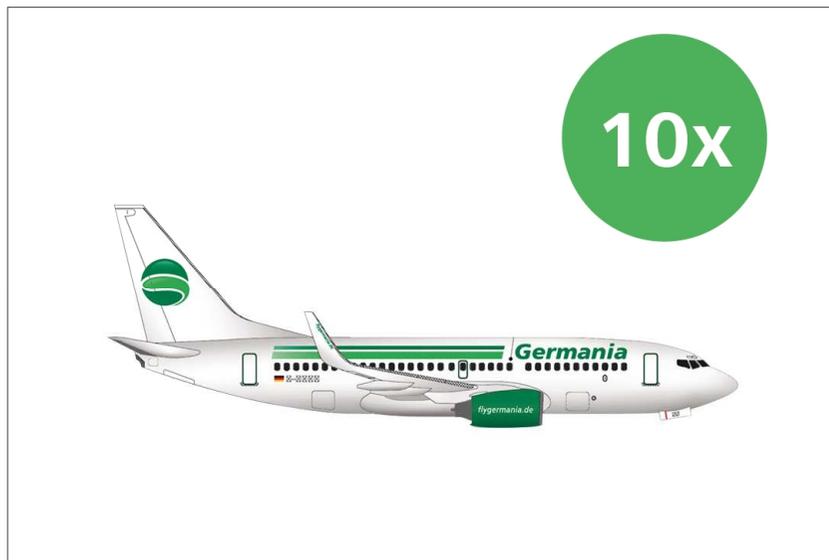
От 109 евро в одну сторону, включая сборы.

В стоимость включено питание, безалкогольные напитки и 20 кг багажа.

КАРТА МАРШРУТОВ ИЗ ДРЕЗДЕНА



ФЛОТ



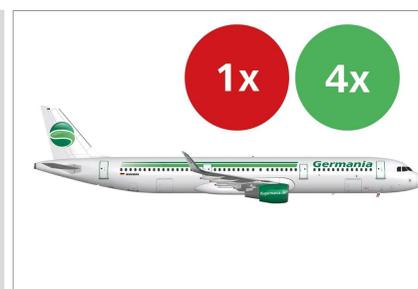
Boeing 737-700

Anzahl Total	10
Sitzplätze Number of seats	148
Länge Length	33,63 m
Höhe Height	12,57 m
Spannweite Wingspan	35,67 m
Max. Reichweite Max. flying range	6.500 km
Max. Reiseflughöhe Max. flying altitude	12.500 m
Reisegeschwindigkeit Cruising speed	796 km/h



Airbus 319

Anzahl Total	14
Sitzplätze Number of seats	150/144
Länge Length	33,84 m
Höhe Height	11,76 m
Spannweite Wingspan	34,10 m
Max. Reichweite Max. flying range	5.600 km
Max. Reiseflughöhe Max. flying altitude	11.900 m
Reisegeschwindigkeit Cruising speed	787 km/h



Airbus 321

Anzahl Total	5
Sitzplätze Number of seats	215
Länge Length	44,51 m
Höhe Height	11,76 m
Spannweite Wingspan	35,70 m
Max. Reichweite Max. flying range	5.600 km
Max. Reiseflughöhe Max. flying altitude	11.900 m
Reisegeschwindigkeit Cruising speed	806 km/h

● Germania Fluggesellschaft

● Germania Flug AG

● Bulgarian Eagle



flygermania.com

НА БОРТУ



ВКЛЮЧЕНО

- безалкогольные напитки
- закуски
- программа развлечений (кино и TV show, магазин, бортовой журнал, аудио программы)



ТАРИФЫ



ЭКОНОМ КЛАСС

```
14NOV17**14NOV17/ST LEDDRS/NSP;EH/TPM ...../MPM 1333
```

LN	FARE BASIS	OW	EUR	RT	B	PEN	DATES/DAYS	AP	MIN	MAX	R
01	YOWST	371		742	Y	-	- -	+	+	- -	R
02	XOWST	271		542	X	NRF	- -	+	+	- -	R
03	WOWST	231		462	W	NRF	- -	+	+	- -	R
04	UOWST	191		382	U	NRF	- -	+	+	- -	R
05	TOWST	161		322	T	NRF	- -	+	+	- -	R
06	SOWST	131		262	S	NRF	- -	+	+	- -	R
07	ROWST	111		222	R	NRF	- -	+	+	- -	R
08	QOWST	91		182	Q	NRF	- -	+	+	- -	R
09	POWST	71		142	P	NRF	- -	+	+	- -	R

ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ



ФОРМА ОПЛАТЫ CREDIT CARD:

- CA
- VI
- AX

INTERLINE:

- Нет

DOCS:

- не обязательно

КОРРЕКЦИЯ ИМЕНИ:

- через GDS не разрешено
- через call center авиакомпании штраф EUR 150

ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ



INF/CHD:

- если во время путешествия возраст ребенка меняется, то оформляется 2 OW билета

РЕВАЛИДАЦИЯ:

- разрешена

NO SHOW:

- 60 минут до вылета

ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ



ДОБРОВОЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ:

- по правилам тарифного компонента
- штраф оформляется через **таксу DU**

ВЫНУЖДЕННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ:

- разрешена ревалидация в том же классе бронирования
- если пассажир не согласен или нет нужного класса бронирования - запрос booking@talaviation.ru

ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ



ДОБРОВОЛЬНЫЙ ВОЗВРАТ:

- через GDS

ВЫНУЖДЕННЫЙ ВОЗВРАТ:

- BSPlink Refund Application

ВОЗВРАТ ТАКС ПО НЕВОЗВРАТНОМУ ТАРИФУ:

- аэропортовые сборы возвращаются, YQ/YR не возвращается

VOID:

- разрешено до закрытия отчета

ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ



! SSR ЧЕРЕЗ GDS НЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ

ВСЕ ЗАПРОСЫ НЕОБХОДИМО ОТПРАВЛЯТЬ НЕ ПОЗДНЕЕ ЧЕМ
ЗА 48 ЧАСОВ ДО ВЫЛЕТА НА АДРЕС agency@germania.aero (на
англ. языке)

БАГАЖ



РУЧНАЯ КЛАДЬ

- 6 кг, 55*40*20 см
- дополнительно: маленькая дамская сумочка, сумка с ноутбуком, детское питание, костыли

БАГАЖ

- 20 кг, без ограничения по количеству мест
- дети до 2-х лет – 10 кг
- дополнительно детская коляска, детское кресло или люлька

СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ

- EUR 10 за 1 кг, не более 32 кг одно место
- оплата в аэропорту

<https://www.flygermania.com/en/planning/baggage/>

БАГАЖ



СПОРТИВНОЕ СНАРЯЖЕНИЕ

- EUR 50 за комплект за рейс, не более 30 кг

МУЗЫКАЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

- Бесплатно в пределах нормы багажа, включая гитары
- Запрос не позднее 48 часов до вылета servicecenter@germania.aero

<https://www.flygermania.com/en/planning/baggage/special-baggage/>



Registration form for sports equipment and overweight baggage



On the occasion of my flight, I would like to bring sports equipment or overweight baggage:

Surname, First name:

My e-mail address:

Flight Details:

Flight date: Departure airport: Arrival airport: Flight no.:

Return flight date: Return departure airport: Return arrival airport: Flight no.:

I will travel with the following sports equipment (max. of 30 kg):

- Golf equipment
- Diving equipment (compressed-air bottles will not be transported)
- Surfboard
- Fishing equipment
- 1 pair of skis
- Bicycle
- Kitesurf equipment
- Sports bow
- Tennis/squash equipment
- Other items:

We will charge EUR 50,00 per flight, to be paid in cash at the check-in counter.

I would like to purchase an additional baggage allowance:

Type of baggage:

Dimensions / weight:

We will charge EUR 10,00 per kilo and flight, to be paid in cash at the check-in counter.

Please note, that we can only transport overweight baggage to a certain extent, depending on available capacities. Only usual travel baggage will be accepted as overweight baggage. Groceries, items that are mentioned under "prohibited articles" as well as televisions or other fragile household equipment cannot be transported.

In any case, a registration up to 2 working days prior to departure is necessary.



[flygermania.com](https://www.flygermania.com)

ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ



UMNR

- 5-11 ЛЕТ, ЗАПРОС ЗА 48 ЧАСОВ ДО ВЫЛЕТА НА АДРЕС agency@germania.aero (на англ. языке), СТОИМОСТЬ EUR 50
- 12-17 ЛЕТ НЕОБХОДИМО СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЕЙ
- ОПЛАТА В АЭРОПОРТУ
- ФОРМА НА САЙТЕ <https://www.flygermania.com/en/planning/family-travel/unaccompanied-children/>

ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ



ПРОВОЗ ЖИВОТНЫХ

- КОШКИ, СОБАКИ, ЧЕРЕПАШКИ
- PETS – в кабине не более 6 кг (включая контейнер) 55*40*20 см, EUR 50 за рейс
- AVIH – более 6 кг, EUR 75 за рейс
- запрос servicecenter@germania.aero не позднее чем за 48 часов до вылета
- ОПЛАТА В АЭРОПОРТУ

<https://www.flygermania.com/en/planning/family-travel/transportation-of-animals/>



Registration form for the carriage of pets



I wish to travel with my pet:

Surname, First name:

My email address:

Flight details:

Flight date: Departure airport: Arrival airport: Flight no.:

Return flight date: Return departure airport: Return arrival airport: Flight no.:

Please understand that we only carry **dogs, cats and turtles**. We exclude the carriage of other animals.

I would like to travel with my pet – max. of 6 kg – in the aircraft cabin (PETC). We will charge EUR 50,00 per pet per flight.

Cat Dog Turtle

The preconditions for carriage are that the pet will be transported in a waterproof case with ventilation openings and a window (box/bag, to be provided by the traveler). The maximum permitted weight for the case, including the pet, is 6 kg. It must be no larger than 55 cm x 40 cm x 20 cm.

Please note that the pet must stay in the locked case during the whole flight to ensure safety on board and to exclude the disturbance of other passengers. During takeoff and landing, the case has to be stowed under the seat ahead.

My pet must travel in the aircraft hold (AVIH). We will charge EUR 75,00 per pet per flight.

All the pets that exceed the weight limit of 6 kg have to be transported in single pet carriers in the aircraft hold. A stable, leak-proof carrier with ventilation openings and a front window for visibility has to be provided by the traveler.

Our partners at the airport will, of course, endeavor to minimize any stress on the journey of your pet in the air-conditioned hold. However, please bear in mind that this situation could be unpleasant for your pet, especially the strange surroundings and noises as well as the absence of the owner. Therefore, please ensure the necessity of this transport. Allow your pet to get used to the transport in the pet carrier and consult your veterinarian about the possible administration of tranquilizers. Timorous or panic-stricken animals should not be transported in the hold.



[flygermania.com](https://www.flygermania.com)

ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ



БРОНИРОВАНИЕ МЕСТА В САЛОНЕ

- EUR 15 – стандартное место
- EUR 30 – XL (первый ряд, аварийный выход)
- на сайте или на регистрации

<https://www.flygermania.com/en/book-flights/flights/seat-reservation/for-tour-operator-customers/>

ГРУППЫ



От 10 человек

ЗАПРОС НА BOOKING@TALAVIATION.RU

ONLINE РЕГИСТРАЦИЯ



ПОКА НЕ ДОСТУПНА ДЛЯ БРОНИРОВАНИЙ В GDS

<https://www.flygermania.com/en/flying/at-the-airport/online-check-in/>

МЕДИА ЦЕНТР



<https://www.flygermania.com/en/company/press-media/media-centre/>



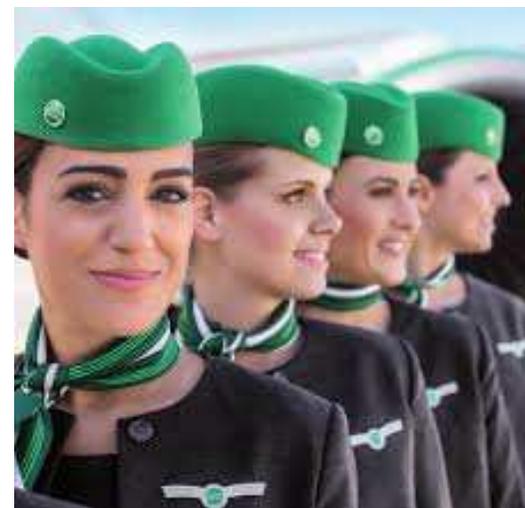
[flygermania.com](https://www.flygermania.com)

КОНТАКТЫ



GSA МОСКВА

- бронирование – booking@talaviation.ru
+74956415121
- BSP контракты – svetlana@talaviation.ru
- коммерческие вопросы (маркетинг, презентации, семинары) germania@talaviaion.ru
- пн-пт 9.30 – 18.00
- ул. Новослободская, 23



AGENCY HELPDESK ГЕРМАНИЯ

- agency@germania.aero +49 30 522 80 8411
- пн-пт 8.00 – 17.30

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

- servicecenter@germania.aer +49 30 610 818 000
- пн-пт 08.30 - 19:00, сб-вс 09.00 - 17:30



СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ